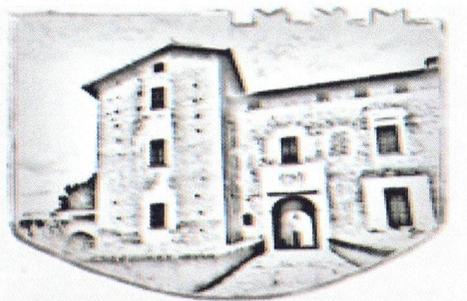


Fondazione



Vera Coghi

“C-DOM VERA”

CURE DOMICILIARI

Carta dei Servizi



La sede di "C-DOM VERA"



Premesse

La carta dei Servizi rappresenta un documento importante e significativo che raggruppa in sé tutti gli scopi e i principi che orientano il servizio di assistenza domiciliare erogato da C-DOM VERA.

Vuole essere una risposta chiara e completa alle necessità di informazione per il servizio che viene svolto nell'ambito delle finalità della Fondazione Vera Coghi.

C-DOM VERA, attraverso la carta dei Servizi vuole informare tutte le Persone che operano o che hanno dei rapporti con essa circa gli obiettivi generali e specifici che si è prefissata di raggiungere:

- miglioramento della qualità della vita, delle persone e delle loro famiglie
- monitoraggio costante dei risultati per ricavarne indicazioni di programmazione e per il governo della qualità dei processi
- costruzione di un rapporto privilegiato con l'utente e la sua famiglia
- ottimizzazione dei servizi prestati con il coinvolgimento e partecipazione delle Strutture Sociali Comunali, le Associazioni di Volontariato e gli Enti Istituzionali interessati al servizio
- partecipazione attiva per il miglioramento della qualità della vita nel territorio di riferimento.

Le attività di C-DOM VERA si rivolgono a tutte le persone che necessitano di assistenza socio-sanitaria, medico-infermieristica, fisioterapica e di assistenza all'igiene, con difficoltà a recarsi in ambulatori e strutture sanitarie territoriali.

Particolare attenzione è destinata alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, aiutando le famiglie nell'assistenza quotidiana dei propri cari.

Tutti gli Operatori sono informati e formati sul corretto utilizzo dei DPI (guanti monouso, camici di protezione, occhiali e scudi facciali, maschere) di cui sono dotati adeguatamente per svolgere la propria attività in sicurezza e sulle norme comportamentali da attuare durante il proprio lavoro.

Le cure domiciliari vengono erogate 7 giorni su 7, con copertura oraria minima garantita di 49 ore settimanali, su programmazione; attiviamo il servizio entro 72 ore al massimo dalla richiesta.

I nostri Operatori svolgono di norma l'Assistenza Domiciliare dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 18.00, salvo casi specifici concordati fuori orario standard.

È garantita la fornitura del materiale sanitario occorrente per i nostri interventi a domicilio e l'utilizzo di medicazioni tecnologicamente avanzate per il trattamento delle lesioni cutanee, ove previste (sono invece esclusi i farmaci).

Al fine di prevenire e contenere il contagio da SARS-CoV-2 e altre infezioni trasmesse per via aerea e/o da contatto, nel rispetto delle indicazioni fornite dal Ministero della Salute, dall'Istituto Superiore di sanità e dalla disciplina regionale vigente in materia, C-DOM VERA ha definito le misure e le modalità operative da attuare attraverso la stesura di istruzioni operative, procedure e protocolli.

Grazie a voi se vorrete aiutarci a migliorare e incrementare questo nostro servizio con suggerimenti e/o collaborazioni per raggiungere così le volontà di Vera che sono quelle di indirizzare il suo patrimonio per migliorare la qualità dei servizi sanitari e socio-sanitari del nostro territorio.

Castello d'Agogna, 17 dicembre 2024

Fondazione Vera Coghi

Indice

Chi siamo

Valori

Cosa sono le cure domiciliari

Organizzazione e sede

Orari segreteria ed amministrazione

Accreditamento

Area territoriale: il Distretto di Lomellina

Dove siamo?

Servizi

Assistenza infermieristica

Assistenza fisioterapica

Assistenza ausiliaria

Visite domiciliari specialistiche

Visite di supporto psicologico

Prelievi ematici

Formazione Caregiver

Modalità di accesso al servizio di cure domiciliari a carico del Sistema Sanitario Nazionale

Modalità di accesso al servizio di cure domiciliari in solvenza

Presa in carico

Sospensioni/dimissioni dal servizio di cure domiciliari

Revoca del servizio di cure domiciliari

Continuità assistenziale

Tutela e partecipazione

Tutela della privacy

Consenso informato

Partecipazione

Valutazione dei servizi offerti e questionario di soddisfazione

Richiesta documentazione Socio Sanitaria

Codice Etico

Carta dei diritti del paziente

Tariffario per prestazioni in solvenza

Informazioni sul tariffario “C-DOM VERA”

Chi siamo

Fondazione Vera Coghi si costituisce per atto testamentario alla morte di Vera Coghi avvenuta nell'anno 2007; con testamento Vera Coghi, malata terminale e senza eredi diretti, attribuiva tutto il suo vasto patrimonio ad una costituenda Fondazione che nominava suo erede universale.

La Fondazione viene riconosciuta dalla Regione Lombardia nell'anno 2008; la sua finalità *“la solidarietà sociale nell'ambito territoriale della Provincia di Pavia, con particolare attenzione al territorio dei Comuni di Mortara e di Castello d'Agogna, promuovendo iniziative nel settore dell'assistenza sanitaria”*

Nell'anno 2019 le finalità della Fondazione Coghi sono state ampliate; la finalità prevalente rimane quella di *“promuovere interventi e prestazioni sanitarie unitamente a iniziative nel settore dell'assistenza sanitaria e socio sanitaria”*

Sempre nell'anno 2019 Fondazione costituì una impresa sociale, interamente posseduta da Fondazione, allo scopo di diventare il braccio operativo di Fondazione Coghi e, pertanto, con le sue stesse finalità:

IMPRESA SOCIALE VERA COGHI SRL

sede legale in C.so Garibaldi, 28 Mortara (PV)

P. IVA/C.F. 00187030184

Dall'anno 2014 è accreditato un poliambulatorio per specialità geriatriche e reumatologiche, ora in carica alla Impresa Sociale per delibera di Fondazione Vera Coghi.

Nell'anno 2024, Impresa Sociale Vera Coghi, sta realizzando il progetto di un condominio solidale (**COHOUSING**) che verrà riservato ad anziani autosufficienti e a donne con minori a carico in presenza di fragilità.

Fondazione Vera Coghi non è ancora iscritta al RUNTS (registro degli enti del terzo settore); si iscriverà a breve avendone tutti i requisiti e predisponendo già bilanci sociali nel rispetto della normativa vigente per ETS; si prevede in ogni caso la sua iscrizione con l'autorizzazione della Commissione Europea che ne determinerà la sua entrata in vigore.

Valori

I valori più significativi che contraddistinguono il lavoro degli operatori di C-DOM VERA sono:

Fiducia: agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Assistito e alla Sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;

Iniziativa: operare in modo dinamico e propositivo, con curiosità e spirito di iniziativa, cercando strade innovative per alimentare nelle persone la vivacità necessaria a migliorare il proprio stile di vita, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;

Responsabilità: prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità ed integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale.

In quest'ottica garantiamo:

- un'assistenza qualificata
- il massimo livello possibile di qualità della vita presso il proprio domicilio
- la formazione al domicilio del Caregiver (persona di riferimento dell'Assistito)
- piani di assistenza individuale (PAI), costantemente valutati e rinnovati con l'evolversi della situazione clinica dell'assistito
- la formazione continua del personale, finalizzata al costante sostegno motivazionale e dall'aggiornamento della professionalità.

Sulle cure domiciliari

Il servizio ADI è stato di recente rilanciato; ora viene definito Cure Domiciliari (C-DOM); sono rimasti (a detta di ATS) pochi i soggetti disposti a svolgerlo; sempre pochi gli operatori (infermieri e fisioterapisti soprattutto) disponibili.

In aggiunta va detto che molti soggetti, invitati ad effettuare questo servizio (quali le RSA attive sul territorio), non hanno aderito per i costi elevati che questo servizio comporta; l'attività, infatti, deve essere svolta su un territorio molto vasto (per noi la Lomellina) composto in prevalenza da piccoli comuni.

Fondazione Coghi, che ha quale sua mission prevalente interventi in ambito sanitario e socio sanitario, ha accettato la sfida consapevole:

- che l'esigenza sul territorio è importante;
- che non ha scopo di lucro; pertanto, non interessata a fare guadagni, al più di coprire i costi
- che il suo eccellente team di professionisti, ha già maturato esperienze nella gestione degli anziani ed una predisposizione a trattare con queste fragilità con una forte componente di umanità.
- che Fondazione opera da tempo sul territorio con un poliambulatorio in ambito geriatrico e reumatologico, accreditato dalla Regione Lombardia denominato "Centro Geriatrico Vera Coghi" che è conosciuto e apprezzato.

Organizzazione e Sede

Nella nostra struttura operano:

- Ente Gestore
- Responsabile Sanitario
- Aiuto Responsabile Sanitario
- Responsabile Infermieristico
- Segreteria e Organizzazione Gestionale
- Ufficio Contabilità

La Sede è a Castello D'Agogna (PV), via Milano 24

Telefono: 370/1573226

E-mail: info@fondazioneveracoghi.191.it

Sito: www.fondazioneveracoghi.com

LA NOSTRA SEDE NON E' APERTA AL PUBBLICO

Orari segreteria ed amministrazione

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 16 per ricezione telefonate

In caso di chiusura delle attività amministrative e di segreteria, accoglieremo i messaggi degli Utenti tramite segreteria telefonica n° **370/1573226** ed e-mail: **info@fondazioneveracoghi.191.it** (da lunedì a venerdì, sabato, domenica e festivi, dalle ore 16 alle ore 20).

Se necessario, lo staff amministrativo e di segreteria è disponibile al colloquio presso il domicilio dell'Utente, previo appuntamento telefonico al n° 370/1573226.

Accreditamento

C-DOM VERA ha ricevuto l'**accreditamento** dalla Regione Lombardia in data 14 ottobre 2024, con DGR n. XII / 3197

Area territoriale

“C-DOM VERA” opera in tutti i comuni facenti parte del **Distretto di Lomellina**.

Distretto di Lomellina

ALAGNA	MORTARA
ALBONESE	NICORVO
BORGO SAN SIRO	OLEVANO DI LOMELLINA
BREME	OTTOBIANO
CANDIA LOMELLINA	PALESTRO
CASSOLNOVO	PARONA
CASTELLO D'AGOGNA	PIEVE ALBIGNOLA
CASTELNOVETTO	PIEVE DEL CAIRO
CERETTO LOMELLINA	ROBBIO
CERGNAGO	ROSASCO
CILAVEGNA	SAN GIORGIO DI LOMELLINA
CONFIENZA	SANNAZZARO DE' BURGONDI
COZZO	SANT'ANGELO LOMELLINA
DORNO	SARTIRANA LOMELLINA
FERRERA ERBOGNONE	SCALDASOLE
FRASCAROLO	SEMIANA
GALLIAVOLA	SUARDI
GAMBARANA	TORRE BERETTI E CASTELLARO
GAMBOLO'	TROMELLO
GARLASCO	VALEGGIO
GRAVELLONA LOMELLINA	VALLE LOMELLINA
GROPELLO CAIROLI	VELEZZO LOMELLINA
LANGOSCO	VIGEVANO
LOMELLO	VILLA BISCOSSI
MEDE	ZEME
MEZZANA BIGLI	

Dove siamo?

22/07/24, 09:49

Via Milano, 24 - Google Maps

Google Maps

Via Milano, 24

"C-DOX/VERA" (sede domicilia)



La nostra struttura si trova sulla via principale di Castello d'Agogna, a pochi metri da Castello Isimbardi e a 4 km da Mortara.

È raggiungibile prevalentemente in auto, come da mappa.

Servizi

Le aree nelle quali si articolano i nostri servizi di Cure Domiciliari riguardano:

- Visite mediche specialistiche
- Visite mediche di medicina generale
- Prelievi ematici domiciliari
- Prestazioni infermieristiche
- Prestazioni riabilitative/fisioterapiche
- Supporto nel rientro a domicilio a seguito di dimissioni ospedaliere
- Prestazioni ausiliarie
- Assistenza educativa
- Formazione al Caregiver

Assistenza Infermieristica

Il nostro Personale Infermieristico, iscritto all'Albo Professionale FNOPI, possiede una comprovata esperienza nel servizio di Assistenza domiciliare per anziani.

Prestazioni erogate:

- **Medicazioni lesioni da decubito, vascolari, diabetiche, ferite chirurgiche**
- **Somministrazione terapia sottocute, intramuscolo, orale e educazione sanitaria al Caregiver per prosecuzione della stessa in autonomia e sicurezza.**
- **Terapie infusionali endovena e sottocute**
- **Rilevazione parametri vitali (pressione arteriosa, saturazione, glicemia)**
- **Mobilizzazione e prevenzione complicanze allettamento**
- **Gestione del catetere vescicale**
- **Gestione accessi venosi (Picc, Port-a-cath...)**
- **Gestione della stipsi (enteroclisma evacuativo)**
- **Gestione ed irrigazione stomie intestinali**
- **Gestione e monitoraggio nei soggetti in ossigeno terapia e/o in ventilazione meccanica**
- **Broncoaspirazione e/o gestione tracheostomia**
- **Gestione sondino naso-gastrico o P.E.G. per nutrizione enterale**

- **Gestione nutrizione parenterale totale**
- **Educazione sanitaria e addestramento al Caregiver, all'Assistito ed alla sua famiglia**
- **Prelievi ematici:** in collaborazione con il Laboratorio Analisi dell'ospedale di Mortara; i referti degli esami ematici/colturali sono scaricabili direttamente dall'utente collegandosi tramite identificazione con Spid o CieID collegandosi al sito della Regione Lombardia "Fascicolo Elettronico Sanitario (FSE)" (<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/web/fserl-pubblica/>), oppure saranno disponibili in formato cartaceo presso la portineria centrale dell'ospedale (ritira l'Assistito o suo delegato), oppure saranno spediti dal Laboratorio via e-mail all'indirizzo dell'Assistito/suo familiare o caregiver delegato.

Assistenza fisioterapia

I nostri Terapisti sono in possesso del Diploma Universitario di Terapista della Riabilitazione, Laurea in Fisioterapia o titolo equipollente, sono iscritti all'Albo Professionale FNOFI e svolgono principalmente le seguenti prestazioni:

- Riabilitazione ortopedica
- Rieducazione al cammino
- Mobilizzazione passiva ed attiva
- Educazione ai passaggi posturali
- Addestramento al corretto uso degli ausili
- Educazione sanitaria ai familiari

Tutti i Terapisti sono dotati di lettino portatile

Assistenza ausiliaria

Il Personale preposto all'assistenza socio-sanitaria è in possesso del Titolo Regionale di Operatore Socio-Sanitario, necessari per svolgere altri compiti quali:

- Cure igieniche
- Bagno assistito

Visite domiciliari specialistiche

C-DOM VERA dispone della seguente équipe medica:

- Geriatra
- Fisiatra
- Pneumologo

Visite di supporto psicologico

- Psicologa

Visite mediche generiche in caso di urgenze

I medici di “C-DOM VERA” sono in grado di svolgere visite generiche in tempi brevi, verificando la necessità di un eventuale ricovero ospedaliero; i medici prenderanno contatti e rimarranno in costante relazione con il medico di medicina generale dell’utente e potranno prescrivere medicinali al bisogno.

Formazione Caregiver

C-DOM VERA offre la possibilità di una formazione personalizzata al Caregiver presso il proprio domicilio, grazie alla collaborazione dei propri Operatori.

I servizi disponibili:

- Addestramento per l’esecuzione dell’igiene personale parziale o totale
- Formazione riguardo i trasferimenti letto/carrozzina, letto/poltrona e viceversa ed i cambi postura quando allettati
- Nozioni di base per una corretta assistenza all’alimentazione, in caso di disturbi della deglutizione
- Tecniche per favorire la comunicazione e relazione con una Persona anziana
- Elementi di primo soccorso e di conservazione/somministrazione di farmaci

Modalità di accesso al servizio di Cure Domiciliari
A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
per pazienti di età superiore ai 65 anni

L'attivazione del servizio DI CURE DOMICILIARI a carico del SSN viene effettuato:

- **dai medici di medicina generale**, che deve prescrivere, con impegnativa su ricettario regionale, l'attivazione di prestazioni di cure domiciliari ed inoltrarlo alla Centrale Voucher di ASST PAVIA; l'impegnativa deve contenere: la diagnosi di patologia o di condizione e i bisogni/motivazioni della richiesta di cure domiciliari;
- **dai medici ospedalieri** al momento delle dimissioni del paziente con la richiesta di attivazione di un percorso di cure domiciliari
- **dal fisiatra** che, dopo avere redatto il PRI (piano riabilitativo individuale), può richiedere le prestazioni domiciliari di fisioterapia

“C-DOM VERA” effettua, al momento, prestazioni a carico del SSN **solo per pazienti di età superiore ai sessantacinque anni, residenti in Regione Lombardia in comuni facenti parte del Distretto di Lomellina.**

Le prestazioni domiciliari sono di due tipi:

- **mono prestazioni:**

il medico di medicina generale/ospedalieri/fisiatra emette un'impegnativa per prestazioni di cure domiciliari e la inoltra alla Centrale Voucher di ASST Pavia; un operatore di ASST contatterà telefonicamente il paziente o suo familiare/caregiver per accertarsi della validità della richiesta: in questa fase **il paziente sceglierà l'Ente erogatore che dovrà svolgere il servizio riferendolo all'operatore di ASST PAVIA**

- **prestazioni complesse:**

il medico di medicina generale/ospedaliero/fisiatra emetterà impegnativa per prestazioni domiciliari, che trasmetterà poi alla Centrale Voucher dell'ASST PAVIA; tale voucher avrà durata massima di **30 giorni** e può essere rinnovato per tre volte, quindi con durata complessiva massima di **90 giorni**.

In questo caso, un team di valutatori, costituito da un infermiere, un assistente sociale ed un fisioterapista, si recherà al domicilio del paziente per una visita di verifica del suo stato di salute; in tale occasione, sarà fornito dai valutatori, l'elenco delle strutture C-DOM disponibili nel Distretto ed **il paziente o suo familiare/caregiver sceglierà la struttura di cure domiciliari a cui rivolgersi.**

NOI CI PROPONIAMO QUALE ENTE GESTORE DEL SERVIZIO

Presa in carico

La presa in carico (ossia il tempo che trascorre dalla data del primo contatto alla definizione del PAI) è garantita:

- entro 72 ore, fatte salve eventuali necessità di continuità assistenziale da garantire in corso di dimissioni protette;
- anche successive alle 72 ore per prestazioni differibili a giudizio dell'inviante

Gli operatori di "C-DOM VERA", dopo aver ricevuto la richiesta di attivazione cure domiciliari, previo contatto telefonico, concordano la data e l'ora del primo accesso, durante il quale:

- gli operatori procedono alla valutazione del paziente e del PAI;
- gli operatori sottopongono al Paziente il consenso informato privacy;
- consegnano la carta dei servizi ed il modulo per eventuali reclami/segnalazioni ed il questionario di gradimento (da compilare e "ritornare" alla struttura tramite e-mail o da riconsegnare all'operatore all'ultimo accesso)

Verranno valutate poi le tipologie di figure necessarie alle esigenze del paziente e verranno di seguito coinvolti tutti gli specialisti le cui prestazioni sono individuate nel PAI. Per tutta la durata del percorso di cura, verrà mantenuto un costante scambio di informazioni con il medico di medicina generale.

Sospensione/dimissione dal servizio di Cure Domiciliari

In caso di necessità di **sospensione** per ricovero o assenza dal domicilio o altra motivazione, **COMUNQUE PER UN PERIODO NON SUPERIORE AI QUINDICI GIORNI** (in questo caso, oltre i quindici giorni, per riattivare l'assistenza C-DOM sarà necessaria una nuova impegnativa del Medico di Medicina Generale/Ospedaliero/Medico Specialista), l'Utente o Caregiver è tenuto a comunicare preventivamente tale sospensione al servizio a C-DOM VERA all'indirizzo mail: info@fondazioneveracoghi.191.it oppure al numero di telefono: 370/1573226.

La **dimissione** del paziente avviene per:

- raggiungimento degli obiettivi sanitari/riabilitativi previsti dal PAI;
- ricovero ospedaliero superiore ai quindici giorni (per riattivare il servizio C-DOM è necessaria una nuova impegnativa del medico di Medicina Generale/Ospedaliero/Medico Specialista);
- assenza dal domicilio superiori ai quindici giorni (per riattivare il servizio C-DOM è necessaria una nuova impegnativa del medico di Medicina Generale/Ospedaliero/Medico Specialista);
- ricovero presso struttura di lungodegenza riabilitativa;
- ricovero definitivo presso una RSA;
- decesso del paziente;
- trasferimento del paziente ad altro domicilio;
- passaggio volontario del paziente ad altro ente erogatore (la volontà di rinuncia deve essere fatta pervenire a "C-DOM VERA" tramite PEC all'indirizzo: fondazioneveracoghi@legalmail.it).

Alla dimissione del paziente, verrà rilasciata da "C-DOM VERA" la cartella personale corredata da una relazione del Responsabile Sanitario; entrambe saranno inviate per conoscenza al medico di medicina generale. La cartella personale con relazione del Responsabile Sanitario, verranno inviate tramite mail o consegnate al paziente presso il suo domicilio dagli operatori amministrativi previo appuntamento.

Revoca

È facoltà dell'Utente revocare la scelta di C-DOM VERA, previa comunicazione scritta da inoltrare a "C-DOM VERA" all'indirizzo PEC: fondazioneveracoghi@legalmail.it

Continuità assistenziale

“C-DOM VERA”, garantisce per tutti gli accessi, la continuità assistenziale mediante la turnazione del personale.

Qualora l’operatore che abitualmente eroga la prestazione al paziente, non dovesse più essere disponibile, anche temporaneamente, sarà data tempestiva comunicazione al paziente/caregiver e sarà predisposta una visita dell’operatore abituale che presenterà il paziente (suoi familiari o caregiver) e le motivazioni della presa in carico all’operatore che lo sostituirà;

“C-DOM VERA” si impegna, con adeguata turnazione, a ridurre al minimo i cambi di operatore tra i propri pazienti.

Modalità di accesso al servizio di Cure Domiciliari

IN SOLVENZA

Per tutti i pazienti che non assolvono ai requisiti per prestazioni a carico del SSN, sono disponibili tutti i servizi di prestazioni domiciliari in elenco, di cui si fornisce tariffario.

Tali prestazioni devono essere richieste direttamente a “C-DOM VERA” dal paziente/familiare/caregiver tramite telefono al numero: 370/1573226 o tramite e-mail all’indirizzo info@fondazioneveracoghi.191.it e non necessitano di impegnativa del medico di medicina generale.

Presa in carico

In seguito alla richiesta della prestazione, sarà concordata telefonicamente dalla segreteria di “C-DOM VERA” direttamente con l’Utente, la data e l’ora dell’accesso. L’operatore di “C-DOM VERA” effettuerà il primo accesso dal paziente entro e non oltre cinque giorni lavorativi; potrà essere richiesta una visita medica preliminare per concordare le reali necessità e i tempi di intervento.

Verrà data priorità ai casi che dopo valutazione, saranno giudicati più gravi ed urgenti.

Durante il primo accesso, prima di eseguire la prestazione, l’operatore:

- valuterà la condizione del Paziente;
- sottoporrà al paziente il consenso informato privacy;
- consegnerà la carta dei servizi ed il modulo per eventuali reclami/segnalazioni ed il questionario di gradimento (da compilare e ritornare alla struttura tramite e-mail o da riconsegnare all’operatore all’ultimo accesso)

Al termine della prestazione

l’operatore:

- compilerà il diario assistenziale;
- concorderà, se necessario, un secondo accesso.

Continuità assistenziale

In caso di più accessi, “C-DOM VERA”, si impegna a favorire la continuità assistenziale assegnando al Paziente lo stesso operatore, salvo casi di impossibilità (ferie, malattia, turnazione)

Qualora l’operatore che abitualmente eroga la prestazione al paziente, non dovesse più essere disponibile, anche temporaneamente, sarà data tempestiva comunicazione al paziente e sarà predisposta una visita dell’operatore abituale che presenterà il paziente (suoi familiari o caregiver) e la motivazione della presa in carico all’operatore che lo sostituirà.

TUTELA E PARTECIPAZIONE

Tutela della Privacy

C-DOM VERA garantisce che il trattamento delle informazioni personali e sensibili dei propri Assistiti e dei loro Garanti e Tutori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dati personali (GDPR 2016/679).

Le principali finalità della raccolta dei dati sono relative alla:

- Cura dell'Utente
- Gestione amministrativa

I dati relativi alla salute degli Assistiti sono oggetto di comunicazione:

- All'interno dell'équipe multiprofessionale di C-DOM VERA, al solo Personale che necessita di conoscerli in relazione alla propria mansione nell'erogazione dei Servizi assistenziali, di cura e riabilitazione
- All'esterno, ad organismi competenti, di cura e tutela della salute, Medici specialisti, ospedalieri, di medicina generale e all'Unità operativa Distrettuale di ATS.

Tutti gli operatori sono vincolati dal segreto professionale ed impegnati a garantire la privacy dell'Utente.

Titolare del trattamento della banca dati di C-DOM VERA è il suo Rappresentante Legale; rappresentante del trattamento dei dati sanitari è il Responsabile Sanitario.

Consenso informato

L'Assistito ed i suoi familiari sono informati in modo chiaro, esauriente e comprensibile riguardo le cure e le procedure assistenziali attuate da C-DOM VERA.

Per i propri Assistiti, C-DOM VERA, ha disposto dei moduli per la raccolta ed il trattamento dei dati sensibili ai sensi della normativa vigente.

Tutte le Persone che contattano C-DOM VERA telefonicamente, ricevono informazioni in merito al trattamento dati e, procedendo nella conversazione telefonica, danno il proprio consenso.

Partecipazione

Il coinvolgimento delle Persone assistite e dei familiari è un obiettivo fondamentale di C-DOM VERA; pertanto, si cerca di favorire la partecipazione di tutti attraverso:

- Il coinvolgimento diretto nell'attività assistenziale, valorizzando il loro contributo
- La possibilità di segnalare eventuali criticità con modulo apposito

Valutazione dei Servizi offerti

La Segreteria, che risponde al numero 370/1573226 e alla mail: info@fondazioneveracoghi.191.it accoglierà ogni tipo di segnalazione degli Utenti e registrerà su apposito modulo:

- Dati del segnalante e/o Assistito coinvolto
- Giorno e ora della segnalazione
- Nome Operatore, se coinvolto
- Tipo di segnalazione

Dopo aver raccolto tutte le informazioni necessarie e valutato l'entità e tipologia di criticità, la Segreteria informerà il Coordinatore di competenza che si occuperà di affrontare la problematica e verrà data risposta **entro dieci giorni** dalla presa in carico.

Questionario di soddisfazione

Le indagini sulla soddisfazione dell'Assistito e della sua famiglia sono ritenute strumenti indispensabili per valutare i risultati delle cure dal punto di vista dell'Utente, in particolare riguardo la qualità percepita sia dell'organizzazione generale, sia dei rapporti interpersonali con l'équipe assistenziale.

Il Modello Di Questionario di Soddisfazione dei Servizi Erogati che sarà sottoposto ai nostri Assistiti è stato suddiviso in sei aree:

- Informazione
- Assistenza
- Comunicazione
- Aspettative
- Domanda aperta
- Giudizio complessivo

La domanda aperta è finalizzata a raccogliere osservazioni e suggerimenti che ci aiuteranno a comprendere meglio le esigenze dell'Utenza.

Il questionario sarà consegnato all'Utente/familiare/caregiver al primo accesso dell'operatore; una volta compilato a cura dell'Utente, dovrà essere inviato alla Segreteria di "C-DOM VERA" all'indirizzo mail: info@fondazioneveracoghi.191.it oppure reso all'operatore durante l'ultimo accesso.

Richiesta di rilascio/accesso alla documentazione socio-sanitaria

Per richiedere la documentazione socio-sanitaria dell'Assistito è necessario compilare l'apposito modulo richiedendone l'invio tramite mail (o per posta) alla Segreteria, alla quale sarà reinvio, sempre tramite e-mail (o per posta) all'indirizzo info@fondazioneveracoghi.191.it, compilato e firmato; tale richiesta deve essere effettuata esclusivamente dal titolare del trattamento dati personali (Utente o Persona legalmente delegata).

I tempi di consegna della documentazione sono, indicativamente di trenta giorni dalla ricezione della richiesta.

La suddetta documentazione, al costo di 50 centesimi a pagina (**da pagarsi tramite bonifico bancario intestato a FONDAZIONE VERA COGHI, causale RILASCIO DOCUMENTAZIONE SOCIOSANITARIA, IBAN: IT96J0306909606100000128853**), sarà inviata all'Utente tramite PEC oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a carico dell'Assistito.

CODICE ETICO

I principi e le disposizioni del Codice Etico di C-DOM VERA costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di **diligenza, correttezza e lealtà** che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro.

I principi e le disposizioni del Codice Etico sono vincolanti per gli Amministratori, per gli Operatori, e per tutti coloro che operano con C-DOM VERA, anche in modo temporaneo.

CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE

Diritto di accesso alle cure

Tutti i Servizi Socio-Sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, sulla base del suo stato di salute, senza discriminazioni

Diritto a standard di qualità dell'accoglienza, dei trattamenti e delle cure

Tutti i Servizi garantiscono la qualità dell'accoglienza del trattamento e dell'assistenza presso il proprio domicilio.

Sono attenti al sollievo dal dolore e fanno tutto il possibile per garantire a tutti una vita dignitosa, con particolare attenzione alla fine della vita.

Ogni Persona ha diritto a percorsi diagnostici o terapeutici progettati in base alle proprie esigenze e aspettative personali.

Diritto al consenso libero ed informato

Ogni individuo ha il diritto di accedere a qualsiasi informazione che possa consentirgli di partecipare attivamente nelle decisioni riguardanti la propria salute. Un atto medico e/o terapeutico può essere eseguito solo con il consenso libero (senza coercizione) e informato (preceduto da un'informazione chiara ed appropriata) del paziente. Ha il diritto di rifiutare qualsiasi trattamento e di esprimere i suoi desideri in merito alla fine della sua vita. Il suo rifiuto non influirà sulla qualità delle cure che riceverà.

È previsto un consenso specifico, in particolare, per le persone che partecipano alla ricerca biomedica nonché alle procedure di screening.

Il paziente viene informato, in particolare dei benefici attesi e dei rischi prevedibili; il suo accordo può essere dato per iscritto.

Diritto di scegliere di uscire contro il parere medico

La persona in carico può, salvo eccezioni previste dalla legge, chiudere il servizio in qualsiasi momento con apposito modulo firmato, dopo essere stata informata dei possibili rischi a cui si espone.

Ove applicabile, il rifiuto di firma del paziente deve essere tracciato sul documento mediante la firma di almeno un testimone.

Diritto alla dignità e alla intimità

La persona in carico viene trattata con attenzione e rispetto; le sue convinzioni sono rispettate; la sua privacy è preservata così come la sua tranquillità. Ha inoltre diritto della sua privacy durante le cure.

Rispetto della confidenzialità dei dati personali

A tutti è garantito il rispetto della vita privata, così come la riservatezza dei dati sanitari personali (informazioni personali, amministrative, mediche e sociali) che li riguardano.

Diritto al risarcimento

Ogni persona ha diritto di ricevere un risarcimento, entro un periodo di tempo ragionevole, ogni qualvolta subisce un danno fisico, morale o psicologico causato da una visita medica, un trattamento o un atto di cura.

In ogni controversia è ricercata una conciliazione.

Diritto alle misure di prevenzione

Ogni paziente ha diritto di essere preso in carico per la cura della propria patologia per evitare complicazioni e garantire le migliori possibilità di guarigione.

Diritto al rispetto della libertà individuale

Il paziente conserva la sua libertà di muoversi, qualunque sia la sua tipologia.

TARIFFARIO prestazioni in solvenza

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE A DOMICILIO

TERAPIA INIETTIVA ANTIBIOTICA	10 €
TERAPIA INIETTIVA SEMPLICE/INSULINOTERAPIA	8 €
TERAPIA SOTTOCUTANEA AD ORARIO FISSO	10 €
PRELIEVO EMATICO	10/25€
TERAPIA INFUSIONALE CON BUTTERFLY O CANNULA SOTTOCUTE	25 €
TERAPIA INFUSIONALE ENDOVENA CON CVP	30 €
POSIZIONE CATETERE VESCICALE A PERMANENZA	50 €
LAVAGGIO CATETERE VESCICALE E/O SOSTITUZIONE SACCA	20 €
CATETERISMO ESTEMPORANEO PER RESIDUO VESCICALE	25 €
GESTIONE STOMIA E EDUCAZIONE SANITARIA	30 €
MEDICAZIONE SEMPLICE	20 €
MEDICAZIONE COMPLESSA	30 €
MEDICAZIONE COMPLESSA AVANZATA	35 €
GESTIONE TRACHEOSTOMIA	35 €
ASPIRAZIONE SECREZIONI BRONCHIALI	40 €
GESTIONE PEG	35 €
RIMOZIONE SONDINO NASO GASTRICO	30 €
SOMMINISTRAZIONE FARMACI IN SONDINO NASO GASTRICO/PEG	20 €
RIMOZIONE PUNTI DI SUTURA IN SETA E MEDICAZIONE	25 €
RIMOZIONE PUNTI DI SUTURA METALLICI E MEDICAZIONE	40 €
CLISTERE CON SOLUZIONE PRONTA CON SONDA	30 €
RETTOCLISI	40 €
ESTRAZIONE FECALOMI CON/SENZA CLISTERE	40 €
<hr/>	
EDUCAZIONE SANITARIA E CONTROLLO SOMMINISTRAZIONE TERAPIA ORALE	20 €

PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE A DOMICILIO

RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 45MIN.	70 €
RIABILITAZIONE ORTOPEDICA 45MIN.	70 €
RIEDUCAZIONE POSTURALE	60 €

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE A DOMICILIO

VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE (GERIATRA, FISIATRA, PNEUMOLOGO)	150€
SEDUTE DI SOSTEGNO PSICOLOGICO 45MIN.	90 €

PRESTAZIONI ASSISTENZIALI A DOMICILIO

IGIENE PERSONALE (30 min.)	30€
BAGNO COMPLETO (30 min.)	40€
ASSISTENZA SANITARIA DI SUPERVISIONE	30/50€
ALTRE PRESTAZIONI A RICHIESTA (da concordare)	

Informazioni sul tariffario “C-DOM VERA”

per prestazioni in solvenza

Le tariffe indicate di seguito, sono da considerarsi provvisorie; questo perché l'area nella quale opereremo è molto vasta (Distretto di Lomellina); va tenuto conto del tempo e dei costi del trasporto, ma anche del numero degli interventi nello stesso comune nella stessa fascia oraria.

Le tariffe proposte sono da riferirsi alle prestazioni erogate presso le località del Distretto di Lomellina, più distanti chilometricamente dalla Sede di C-DOM VERA.

Suggeriamo di chiedere informazione sul costo del servizio al momento della prenotazione dello stesso; precisiamo inoltre che per i primi tre mesi dall'inizio attività di C-DOM VERA, quindi fino al 31/03/2025, si applicherà a tutte le prestazioni una riduzione del 20% sulle tariffe standard.